

AVISO DE PRIVACIDAD DE AGUNSA L&D, S.A. DE C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para Agunsa Agencia L&D, S.A. DE C.V. Por tal razón queremos asegurarnos de que conozca como protegemos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, apegados en todo momento a los Artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 y su Reglamento publicado el día 21 de Diciembre del 2011 por el Diario Oficial de la Federación.

Debido a la naturaleza del giro de Servicios a la que pertenece Agunsa Agencia Naviera, S.A. DE C.V, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial. Agunsa Agencia Naviera, S.A. DE C.V. tiene la obligación jurídica y social de cumplir con todas las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger todos aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales, por lo que le sugerimos que lea detalladamente la siguiente información de Aviso de Privacidad que tendrá disponible en todo momento a través de nuestra página WEB www.agunsa.com.mx

En caso de que AGUNSA por así considerarlo necesario, realice alguna modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos determinados posteriormente en el presente documento.

1. Datos del Responsable.

Agunsa L&D, S.A. DE C.V. en lo sucesivo **AGUNSA**, es una sociedad constituida de conformidad por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio Fiscal Avenida Paseo de las Palmas número 751 Despacho 801, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Mexico Distrito Federal.

2. Datos Personales.

AGUNSA L&D recabara de Usted o de quien designe para tal efecto por escrito, todos los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios contratados por Usted, de forma directa o indirecta. Dichos datos personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- Nombre Completo, Razón o Denominación Social
- Teléfono Fijo y/o móvil, numero de Radio, PIN o cualquiera otro que sirva como puente de comunicación derivada de la relación prestación de servicios entre **AGUNSA** en su carácter de entidad Responsable y Usted como titular de los datos personales.
- Correo Electrónico
- Domicilio Fiscal y/o Apartado postal, o cualquier otro que de acuerdo a sus necesidades y/o instrucciones se designe para el cumplimiento del contrato.
- RFC y/o CURP.
- Datos Bancarios, Cuenta CLABE y nombre de sus Instituciones Bancarias.
- Actas Constitutivas y/o poderes Notariales

3. Finalidad del Tratamiento de Datos.

AGUNSA L&D recabara, utilizara y transmitirá Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los DATOS PERSONALES que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación comercial entre AGUNSA en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los datos personales:

- (I).- La realización de todas las actividades relacionadas como Agente Naviero y/o prestador de servicios.
- (II) El procesamiento de solicitudes de reservación, recepción y aplicación de Cartas Encomienda y/o Garantía o de cualquier otro documento necesario para la realización de los servicios contratados.
- (III) Actividades de Cobranza, aclaración y facturación relacionada con los servicios solicitados por Usted.
- (IV) La prestación de Servicios complementarios derivados de la relación comercial, como la solicitud de tránsitos internos, servicios terrestres y/o intermodales, despachos aduanales, seguros de carga y demás relacionados con nuestra actividad.

4. Transferencia de Datos.

AGUNSA requerirá el transmitir sus DATOS PERSONALES en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro, e incluso fuera de la República Mexicana.

AGUNSA se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus DATOS PERSONALES. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento por nosotros y por nuestros socios comerciales el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido AGUNSA le informa para que pueda prestar sus servicios transferirá sus DATOS PERSONALES a:

- (I) Aquellas sociedades que forman parte del grupo de AGUNSA incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa a nuestras empresas subsidiarias y filiales de AGUNSA para la prestación del servicio o los servicios contratados con USTED.
- (II) A socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a los servicios tales como Compañía de Seguros, Compañías de Transporte Terrestre, Compañías de Ferrocarril, Agentes Aduanales, Agentes y Sub-Agentes, Terminales Portuarias, Patios de Contenedores y demás empresas vinculadas con nuestra operación.
- (III) A empresas que operen junto a AGUNSA algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los servicios.
- (IV) Aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los servicios, incluyendo empresas de procesamiento de datos, empresas de mensajería y aquellas empresas o personas físicas designadas para custodia y guarda de información física o de medios electrónicos, con el propósito de que estas asistan en la prestación de Servicios; y
- (V) Consultores externos sean de índole jurídica, o cualquiera otro que sirvan para defender a AGUNSA de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los servicios, tales como despachos de cobranza o auditores externos (legales y contables).

5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para dejar de recibir correos, o seguir recibiendo la promoción de nuestros servicios por cualquier otro medio, enviando un correo electrónico con esta solicitud al siguiente correo electrónico:

protecciondedatosld@agunsa.com.mx

6. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los DATOS PERSONALES, por si o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (DERECHOS ARCO), directamente llamando al responsable de Servicio al Cliente al teléfono: 55 52825478 o enviando un correo electrónico a

protecciondedatosld@agunsa.com.mx describiendo de manera clara y precisa los DATOS PERSONALES de los cuales se busca ejercer alguno de los DERECHOS ARCO.

- (I) Acceso. Usted podrá solicitar en todo momento conocer que datos suyos han sido recabados y que son conservados por el responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- (II) Rectificación. En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto, podrá solicitar su corrección, señalando de que datos se trata, debiendo juntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación.
- (III) Cancelación. Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, iniciara un periodo de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera sus DATOS PERSONALES para su posterior supresión.
- (IV) Oposición. En todo momento el titular podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus DATOS PERSONALES o solicitar que cese dicho tratamiento.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por AGUNSA L&D y será dado a conocer vía electrónica a través de nuestra página www.agunsa.com.mx, así como por notificaciones impresas que estarán a la vista en aquellos lugares donde se realicen trámites inherentes a AGUNSA L&D.

Teléfono: (55) 52-82-58-37

Departamento de Servicio al Cliente

Agunsa Agencia L&D, S.A. de C.V.